

受験者ハンドブック

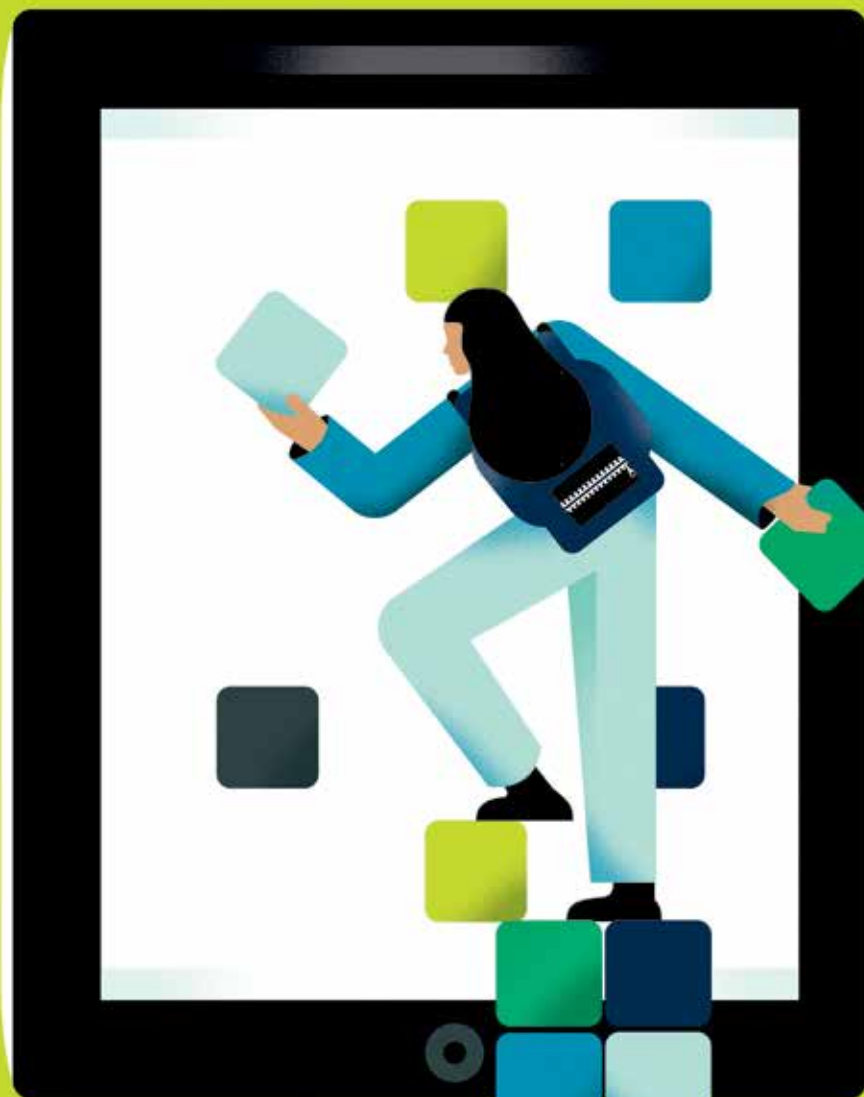


Illustration by Nathalie Lees

PTEアカデミック について

PTEアカデミックは、コンピュータ形式の信頼性の高い英語検定試験で、リスニング、リーディング、スピーキング、ライティングの4つの主要な言語能力を評価します。PTEアカデミックは、受験者の実践的な言語能力を評価して、大学、高等教育機関、政府部門およびアカデミック英語を必要とする団体に提供します。PTEアカデミックをご利用の際には、本文書に記載されているPTEアカデミック受験者条件規約が適用されます。



によるイラストLauren Rolwing

お問い合わせ

- 一般的なお問い合わせFAQsのページpearsonpte.com/faqsを見る
- 登録および試験日程に関するお問い合わせお住まいの地域のカスタマーサービスチームに連絡するpearsonpte.com/contact

PTEアカデミック 6つのステップ

1	スタート pearsonpte.comにアクセスして、受験場所を決め、受験料を支払います。
2	登録と予約 pearsonpte.com/bookにアクセス後、アカウントを作成し、試験日を決めます。 詳細については、 4ページ をご覧ください。
3	確認 支払いが受領されたら、テストセンターの場所と指示が記載された確認メールが届きます。
4	試験当日 あなたの身分証明書を確認し、生体認証を実施します。 詳細については、 8ページ をご覧ください。
5	結果 結果は、通常5営業日以内に通知されます。 あなたのスコアレポートの準備ができたことを知らせる電子メールが届きます。 詳細については、 13ページ をご覧ください。
6	スコアを共有する 自分のアカウントにログインし、スコアレポートにアクセスします。 これにより、あなたのスコアレポートを、あらゆる大学、カレッジまたはビザ発給機関と共有することができます。



重要な注意事項

- 試験を予約する前に、必ず16ページのPTEアカデミック受験者条件規約を含む、本受験者ハンドブックを読んでください。
- PTEアカデミック受験者条件規約の順守に同意できない方は、弊社のホームページおよびサービスに登録またはアクセスしないようお願い致します。

試験の前に

登録: アカウントを作成する

pearsonpte.com/bookに進み

1

アカウントを作成する。

2

あなたの身分証明書に記載されているとおりに、正確に個人情報を入力してください。

- 詳細については、**9ページ**をご覧ください。
- 1つの氏名(名前もしくは姓のどちらかのみ)しかお持ちでない方は、“Last Name/Surname/Family Name”の欄に氏名を入力してください。“First Name/Given Name”の欄には、ピリオド/終止符を入力してください。

3

アカウント登録が遅れないようにするため、必ず全ての欄に必要な事項を記入してください。

4

あなたがこの手続きを完了してから2営業日以内に、ログインについての詳細を記載した電子メールが届きます。



重要な注意事項

- 登録の際には、ローマ字を使用してください。
- 当日携帯する予定の身分証明書に記載されているとおりに、正確に自分の名前を入力してください。pearsonpte.com/TestDayの受験者チェックリストをご参照の上、使用可能な身分証明書についての詳しい情報をpearsonpte.com/acceptable-idでご確認ください。
- あなたのログイン情報やスコアがいつ入手可能かなどの重要な通知が送られてきますので、この電子メールアドレスには、有効で安全な電子メールアドレスを使用してください。登録して試験を受ける際は、迷惑メールフォルダーもチェックしてください。

試験を予約する

ログイン情報を受け取ったら、pearsonvue.com/pteに進んでください

1

サインインして、“PTE-A: Pearson Test of English Academic”を選択し、“Schedule this Exam”をクリックしてください。

2

PTEアカデミックに関する質問への回答を記入してください。

3

お近くのテストセンターを探し、都合のよい日時を選択してください。

4

場所と日時を確認し、PTEアカデミックアドミッションポリシーに同意して、全額を支払うと予約が完了します。

5

手続はこれで完了です!テストセンターの場所、指示および当日の注意事項を確認する電子メールが届きます。



重要な注意事項

- 試験を予約する時点で、手数料全額を支払わなければなりません。受験を予定している国で指定された通貨で支払われない場合は、サービスの登録または要求が処理されず、支払いが拒否されたり、支払いが返金されます。
- 受領可能な支払いの形式は、クレジットカード (Visa®、MasterCard®、American Express®またはJCB®) またはデビットカード (Visa®またはMasterCard®のみ) です。
- クレジットカードが拒否された場合には、予約手続きは処理されません。もう一度、有効な支払いを行って、試験日を予約する必要があります。
- クーポン券をお持ちの方は、受験料に充当することができます。ただし、クーポン券を試験日変更手数料の支払いに使用したり、払い戻しを受けることはできません。
- 手数料の内訳については、pearsonpte.com/testcentersをご覧ください。
- 試験の48時間前に予約が行われた場合には、遅延予約手数料が発生します。
- 予約後に、確認メールが届かなかった方は、迷惑メールフォルダーをチェックしてください。
- 試験当日に提示する予定の身分証明書どおりに、自分の氏名が「**正確に**」記載されているか、確認メールを一読ください。変更が必要な方は、カスタマーサポートまでご連絡ください pearsonpte.com/contact。

試験のキャンセルまたは試験日の変更

試験日を変更、または試験をキャンセルすることができます:

- **インターネット:** あなたのアカウントにログインしてください。 pearsonvue.com/pte
- **電話:** pearsonpte.com/contact
- **チャット:** home.pearsonvue.com/pte/contact

期限があり、変更には手数料がかかることにご注意ください。

オンライン予約をした後にPTEアカデミックを受験しないことを決めた方は、暦日で試験日より14日以前であれば全額の払い戻しを請求することができます。キャンセルを申し込むには、お住まいの地域のカスタマーサービスチームにご連絡ください (pearsonpte.com/contact)。

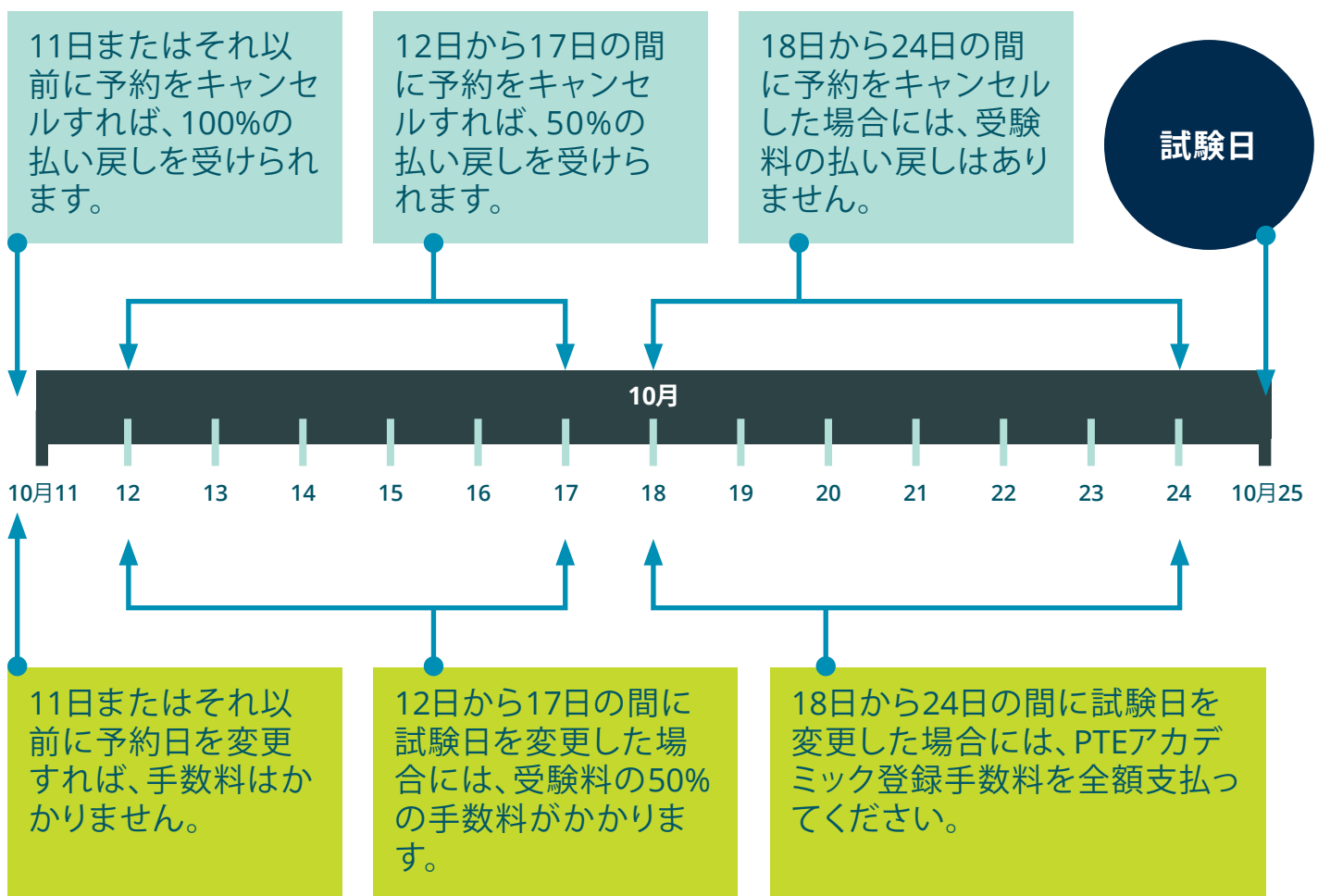
暦日で試験日より13日から8日以内に試験をキャンセルされた方は、一部の払い戻し(支払った受験料の50%)を受けることができます。

暦日で試験日より13日から8日以内に試験日を変更された方は、受験料の50%の手数料がかかります。

暦日で試験日より7日以内に試験をキャンセルし、または試験日を変更された場合には、払い戻しは致しません。

注意: キャンセルおよび試験日変更の決まりは、試験日を含みません。

例:あなたが10月25日木曜日に受験する場合



払い戻し

Pearsonに登録して受験料をPearsonに直接支払った場合には、Pearsonは、独自の判断で、受験料を払い戻すことができます:

- A. 暦日で試験予定日より14日以前に変更する場合、または、
- B. 本受験者ハンドブックに記載された病気のため
- C. に受験できない場合 (かつ診断書を提供できる場合)。

病気や怪我を理由に試験日変更の例外を認めるかどうかは、弊社独自の判断によります

病気や怪我のため、試験当日にテストセンターへ来場できない場合、Pearsonは、病気や怪我を理由として、割引した手数料で試験予定日を1回変更することに同意することができます。Pearsonは、試験予定日を無料または割引した手数料で変更することに同意することができます。受験者は、予定されていた試験日から14日以内にカスタマーサービスに連絡する必要があり、診断書の提示が求められます。病気や怪我を理由に2回以上試験日を変更することはできません。

病気や怪我で受験できなかった場合に、再予約の権利または払い戻しを受ける権利が自動的に与えられるわけではありません。

試験前14日より後に連絡した場合には、上記のキャンセル料が課されます。

クーポン券を用いて登録した方は、クーポン券を取得または購入した販売店に連絡してください。Pearsonは、クーポン券での登録については、直接の払い戻しを一切いたしません。

クレジットカード・デビットカードで支払われた場合、払い戻しは元のクレジットカード、デビットカードまたは銀行口座に入金されます。

手数料の内訳については、お住まいの地域のカスタマーサービスチームにお問い合わせください。

pearsonpte.com/contact

試験の変更

Pearsonは、独自の判断で、試験を中止し、試験日を変更し、試験の内容またはPTEアカデミック試験時の試験室の定員数を変更する権利を留保します。Pearsonが試験を中止し、または試験日を変更したときには、払い戻しを行うか、または別の日もしくは別のテストセンターを指定します。

障害をお持ちの受験者

PTEアカデミックは、コンピュータ採点式の試験です。このため、コンピュータでの採点を維持しつつ、受験者のご要望に応じるには技術的な制約があります。

全ての受験者を排除せず、均等な機会を設けるという約束の一環として、Pearsonは、いただいたご要望を絶えず検討し、障害をお持ちの方の受験機会を増やすように努めています。

- 一定の資格要件を充たす受験者で、適切に申請を行い、受験前にPearsonから確認を得た者は、特別条件での受験が可能となります。
- PTEアカデミックの許可を要する特別条件での受験を申し込むには、試験ごとにpearsonpte.com/accommodationsの文書に必要事項を記入する必要があります。
 - この書類は、受験の少なくとも4週前に、pltsupport@pearson.comへ電子メールで提出する必要があります。
 - 文書の提出は、試験を予約する前に行ってください。
- 許可が必要となる特別条件での受験には、以下のものが含まれます:
 - 休憩の追加または延長
 - 試験室内で医療器具を使用する許可
 - パソコンモニター上のフォントの拡大
 - **注意:** 特別条件での受験が可能なテストセンターは、一部に限られます。

Pearsonは、試験の妥当性または信頼性に影響を与える可能性がある特別条件の要望を拒否する権利を留保します。

試験当日

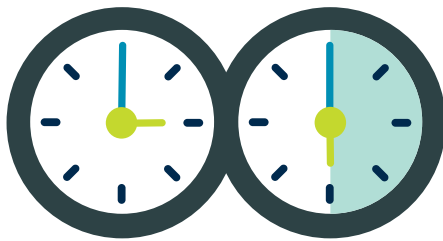
到着したら

- 試験開始から少なくとも30分前に到着して、テストセンターの受付で署名しなければなりません。
- テストセンターに到着した時点で交付される「PTEアカデミック受験者規約」に必ず目を通して、同意してください。
- 試験監督者があなたの身分証明書を確認し、手のひらの静脈をスキャンして、署名をいただきます。電子署名をすると、あなたが読んだ規約・合意を法的に承諾したことになるので注意してください。
- 試験監督者がテストセンターのルールと規則について説明します。
- 携帯品は、安全な収納設備の中に収納しなければなりません。試験が終了するまで、収納設備に近づいてはいけません。



ご確認ください：
試験当日に備えて

pearsonpte.com/testday



重要な注意事項

- 試験開始の30分前には到着してください。試験開始時刻から15分以上後に到着した場合は、受験できません。
- 試験中に何らかの問題が発生したときには、試験当日、試験監督者にそのことを知らせなければなりません。受験者にはインシデント番号が付与され、弊社とのあらゆる連絡の際に使用されます。

身分証明書および生体認証データ

PTEアカデミックを受験するには、期限切れでない有効な自分のパスポートを提示しなければなりません。

- パスポートに記載されている氏名は、試験予約時に使用した氏名と正確に一致していなければなりません。
- ビザ申請中のためパスポートが手元にない方は、試験当日に提示するために、パスポートを必ず返却してもらってください。

パスポートをお持ちでない方

- 使用可能な身分証明書および一部の国で認められるその他の身分証明の方式についての記載をお読みください。
pearsonpte.com/acceptable-id

セキュリティおよび生体認証データ

- テストセンターでは、違反行為を監視し、試験に関する苦情に対処し、建物のセキュリティを管理するためにCCTV録画を使用しています。

あなたが提出した申請書(PTEアカデミックの結果が記載されているもの)を処理している、またはあなたのテストスコアの受取人として指定されている政府機関や高等教育機関とデータを共有することがあります。

弊社がどのようなデータを収集しており、どのような方法でデータを保護しているかについて記した弊社のプライバシー通知の全文は、以下でお読みいただけます。pearsonpte.com/privacy-policy

試験当日、Pearsonは、以下のことを実施します:

- あなたの写真の撮影
- あなたの手のひらの静脈のスキャン
- 弊社は、テストセンターで提示していただいた身分証明書をコピーすることがあります
- あなたから口頭で自己紹介をしていただきます



重要な注意事項

- **試験当日には、身分証明書を必ず携帯してください。**身分証明書に記載された氏名が予約と一致しなかった場合やパスポートまたは身分証明規約に記載されている条件を満たす身分証明書を提示できない場合には、受験することはできず、試験手数料も返却されません。
- 必ず原本を提示してください。(認証を受けた写しであっても) 写しは認められません。

テストセンターのルール

- 試験室に入室する前に、**秘密保持規定を含むPTEアカデミック受験者規約**。を読んで、これに署名するように求められます。
- 試験室には所持品を持ち込めません。持ち込めない所持品には、以下のものが含まれますが、これらに限定されません：
 - 携帯電話、携帯式コンピュータ・携帯情報端末 (PDA) その他の電子機器 (ロッカーに保管する前に必ず電源を切ってください)
 - 幅1cmを超える宝石類
 - 時計、財布および小銭入れ
 - 帽子、かばんおよびコート
 - 本およびノート
- テストセンターには所持品を保管するロッカーがありますが、所持品の紛失、盗難または置き忘れについて、テストセンターは責任を負いません。(例として、一定の時刻に薬を服用するなどの) 必要がなければ、試験を終えてサインアウトをするまでは、ロッカーに再び近づくことはできません。
- テストセンター内では飲食または喫煙は一切できません。
- 指定された座席に座り、他の受験者の迷惑になる行為をしてはいけません。
- いかなる種類の補助であれ、他の受験者やテストセンターのスタッフに補助を要請、提供または承諾してはいけません。
- 試験中は常に (休憩時間を含む)、参考書、ノートその他あらゆる学習教材を手にしてはいけません。
- 身代わり受験をしたり、身代わり受験をさせたりしてはいけません。
- どのような理由であれ、コンピュータを妨害してはいけません。
- テストセンターから出された試験問題または解答を写し取ってはいけません。また、どのような理由であれ、他人と試験の問題または解答を共有してはいけません。
- 「リーディング」の部の終了後、希望者には、試験中に休憩が与えられます。
 - 休憩を希望する方は、試験室からの退室および入室時に、手のひらの静脈のスキャンを行うように求められます。
 - 休憩中に建物の外に出ることはできませんが、建物内のトイレを使用することはできます。

補助器具等

試験監督者によるチェックを受ければ、受験者は試験室内に補助器具等を持ち込むことができます。持ち込み可能な補助器具等には、以下のものがあります：

- ティッシュ
- 咳止めドロップ (包装されていないもの)
- 首、背中または負傷した四肢を支えるための枕
- セーター、トレーナーまたはブレザー (これらの衣服にポケットがあり、チェックするために衣服を脱ぎたくない方は、ポケットが空であることを見せるように求められます)
- 眼鏡および補聴器
- 頸椎装具 (頸部負傷者が着用しているもの)
- 身体に装着されたインシュリンポンプ

受験者は、必ず自分の補助器具等を用意してください。

試験中

試験の開始

- 試験開始時刻になったら、試験監督者は受験者を試験室に入室させ、ヘッドホンおよび内蔵型マイクとともに、コンピュータを受験者に割り当てます。受験者には、消せるノート型冊子とペンも配られます。受験者は、試験が始まるまで、書き込みをしてはいけません。
- 受験者は、試験が開始するまでは、消せるノート型冊子に書き込みをしてはいけません。
- 試験監督者が、受験者をコンピュータにログインしてくれます。公開禁止の注意が画面上に表示されます。
- スクリーンの案内に従って、ヘッドホンとマイクが正しく作動しているか確認するために機器をチェックしてください。その後、試験が始まります。何か問題がある場合は、直ちに挙手して、試験監督者に知らせてください。

試験

- 幾つかの設問では、受験者が英会話を聞き取る能力を調べます。受験者は、様々な国の人々が様々な発音で英会話をする場面を聞き取ります。受験者は、試験中に動画・音声クリップをもう一度再生することはできません。
- 幾つかの質問では、英語を話す能力を調べます。
 - 受験者はマイクに話すように求められ、録音されます。
 - 受験者には、自分の応答を録音し直す機会はありません。
 - 弊社の試験およびシステムは、正常な会話の流れと長さを試験するように設計されています。
 - 不自然な休止やためらいがある、または単語・文章の発音がよくないなどの特徴が解答の会話に含まれている場合や受験者が指示に従わない場合には、それらがスコアに反映されることがあります。
- 幾つかの質問では、英作文の能力を調べます。
 - 受験者は、イギリス英語またはアメリカ英語の何れかの正式な英語で答えを書くことができます。
 - これらの質問については、受験者には、解答時間が割り当てられます。
 - この時間内に質問に答えられなければ、次の質問に移らなければなりません。
- 例えば、以下のような質問や問題があれば、受験者は挙手してください。以下のような場合は、他の受験者の迷惑にならなければ試験監督者が対応してくれます：
 - 試験に支障をきたすようなハードウェアまたはソフトウェアの故障や不具合がある場合。
 - 試験中にノートを使い切った場合。試験監督者が新しいノートを持ってきます。試験中のいかなる時でも、消せるノート型冊子またはペンを試験室から持ち出してはいけません。
- 試験監督者は**試験内容に関する質問に答えることはできません**。受験者は試験の内容に関する質問をしてはいけません。



重要な注意事項

- 同じ室内には他の受験者もおり、あなたと同時に会話をしますので、試験実施中は常にヘッドホンを装着することをお勧めします。
- 会話を聞き終えた時点で、受験者は実際の会話のように話すよう促されます。叫んだり、大声を上げたりしないでください。
- 質問に解答した後で、前の問題に戻って、解答を変更することはできません。

休憩

希望者に与えられる休憩

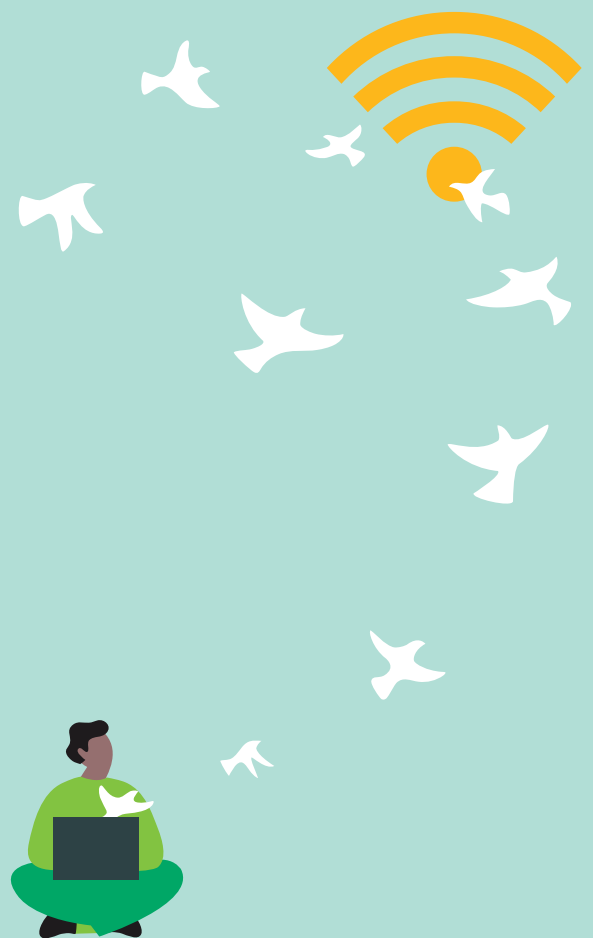
- 第2部を終了すると、希望者は10分間の休憩を取ることができます。コンピュータのスクリーン上に指示が表示されます。休憩を取る場合、スクリーン上の指示に従ってください。
- 休憩を取りたい方は、退室時と入室時に、手のひらの静脈スキャンを行う必要があります。
- 与えられた休憩時間を超過した場合には、試験の残りの部分から超過時間を差し引きます。休憩を取らなかった場合は、休憩時間が試験時間に加算されることはありません。
- 休憩中に建物の外に出ることはできませんが、建物内のトイレを使用することはできます。

予定外の休憩

- 予定外の休憩も認められますが、なるべく控えてください。
- 予定外の休憩を取りたい場合は、挙手して試験監督者に知らせてください。試験監督者が、試験を休憩時の状態にしますが、受験者が席をはずしている間も試験の時計は止まりません。総試験時間から休憩時間が差し引かれます。
- 全ての休憩時で、受験者は退室しなければなりません。受験者が戻った時点で、試験監督者は試験を再開します。

試験の終了

- 試験が終了したら、挙手して試験監督者に知らせてください。試験監督者が受験者の作業スペースに来て、試験が適正に終了したことを確認します。
- 受験者は、試験監督者に同伴されて試験室を退室し、退室時に、受験者の身分証明書を電子機器で確認します。
- 試験を終了したことを記した確認書類が渡されます。テストセンターのスタッフに消せるノート型冊子やその他の用具を返却した後で、確認書類を受け取ってください。また、自分の作業スペースにこれらの物品を放置しないでください。
- 上記のことを終えたら、収納設備から自分の所持品を全て回収して、退出してください。



試験終了後

スコアレポートを受け取る

Pearsonは、試験日から5営業日以内に試験結果をお届けできるように努めています。試験終了後、あなたのスコアレポートの準備ができたことを知らせる電子メールがお手元に届きます。このメールには、スコアレポートの入手方法と自分が選択した機関にスコアレポートを送付する方法が詳しく記載されています。

- スコアレポートはPDF形式で発行されます。セキュリティが確保された弊社のホームページを通じてスコアレポートが送付された場合以外、送付先機関はスコアレポートを受理しません。
- 弊社では、書類形式のスコアレポートを認証または承認することはありません。
- PTEアカデミックスコアレポートの認証は、弊社の電子プラットフォームを使用して、送付先機関が行う必要があります。

スコアレポートを見る

pearsonvue.com/pteにログインします。

「Sign In」をクリックし、ユーザ名とパスワードを入力します。

ログインしたら、「View Score Reports」のリンクをクリックします。

表示させたいスコアの「View」をクリックします。

スコアレポートがPDF形式で表示されます。



ご確認ください：
テストスコアを見つける
pearsonpte.com/Accessingscores

スコアレポートを提出先機関に送付する

本ホームページを通じて自分のスコアを送付することによりスコアの閲覧を許可しない限り、相手方の機関があなたのスコアを見ることはありません。相手方の機関があなたのスコアを認証できるようになるまでには、最長48時間かかるため、どのスコアレポートを見せるかを選ぶことができます。自分のスコアを送付できる機関の数に制限はありませんが、一度に選択できるのは7件までです。

pearsonvue.com/pteから自分のアカウントにログインし、以下の指示に従ってください。

「Sign In」をクリックし、ユーザ名とパスワードを入力します。

ログインしたら、「View Score Reports」のリンクをクリックします。

送付する試験の隣にある「Send Scores」をクリックします。

自分のスコアの送付先機関を探します。
一度に送付できるのは最大7件であり、スコアの送付は無料です。

「Recipient」欄の中に機関名が表示されたら、ボックスにチェックマークを記入してください。

「Next」をクリックすると、指示の概要が表示されます。

再度「Next」をクリックした後、「Submit Order」をクリックして、スコアを送付します。

例外

- 移住のためにPTEアカデミックを受験される方は、最初にアカウントを作成したとき、試験の予定日を決めたとき、またはそれ以降いつでも、関係政府部門へあなたに代わって自動的にスコアレポートを送付することに同意することができます。
- 試験のスコアは、試験日から最長2年間有効です。それ以降は、本ホームページ上で試験のスコアを閲覧することはできません。
- オーストラリア内務省およびニュージーランド移民局は、試験が2年以上前に実施された場合に、スコアの閲覧をPearsonに申し込むことができます。

スコアレポートの見方

PTEアカデミックは、10から90までの細分化された尺度を用いるGlobal Scale of Englishで採点されます。PTEアカデミックスコアレポートには、総合スコア、コミュニケーション技能のスコア、運用技能のスコアが記載されています。

1 総合スコア

あなたの総合的な英語能力を反映するもので、試験全体を通じた成績に基づいて与えられます。

2 コミュニケーション技能のスコア

リスニング、リーディング、スピーキングおよびライティングの評価は、単一のスキルとしてまたは他のスキルと総合して、これらのスキルを評価する全設問に基づいて行います。

3 運用技能のスコア

これらのスキルの1つまたはいくつかを評価する全設問に基づいて、文法、発話の流暢性、発音、スペル、語彙力および文章構成力の評価を行います。

PTE Academic Test Taker Score Report Example Test Taker

Test Taker ID: PTE123456789
Date of Birth: 06 January 1980
Country of Citizenship: United Kingdom
Country of Residence: United Kingdom
Email Address: pltsupport@pearson.com
Registration ID: 123456789
Test Date: 13 September 2016
Test Centre Country: United States
Test Centre ID: 00001
First-Time Test Taker: Yes
Report Issue Date: 18 September 2016
Scores Valid Until: 13 September 2018



Test Taker, Example
23200678

Overall Score: 56

The overall Score for the PTE Academic is based on the test taker's performance on all items in the test. The scores for Communicative Skills and Enabling Skills are based on the test taker's performance on only those items that pertain to these skills specifically. As many items contribute to more than one Communicative or Enabling Skill, the Overall Score cannot be computed directly from the Communicative Skill scores or from the Enabling Skill scores. The graph below indicates this test taker's Communicative Skills and Enabling Skills relative to his or her Overall Score.

When comparing the Overall Score and the scores for Communicative Skills and Enabling Skills, please be aware that there is some imprecision in all measurement, depending on a variety of factors. For more information on interpreting PTE Academic scores please refer to *Interpreting the PTE Academic Score Report* which is available at www.pearsonpte.com/pteacademic/scores.

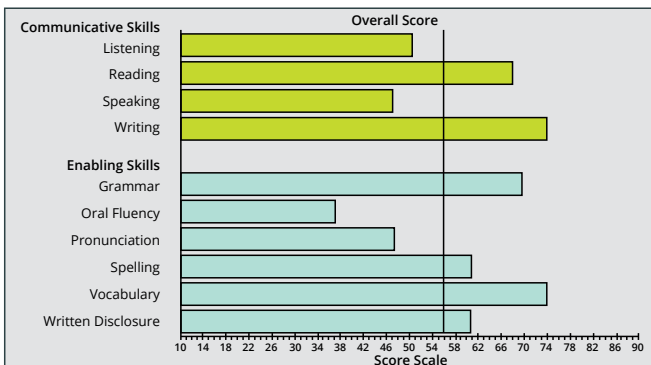
Skills Profile

Communicative Skills

Listening	51
Reading	69
Speaking	47
Writing	74

Enabling Skills

Grammar	70
Oral Fluency	37
Pronunciation	47
Spelling	61
Vocabulary	74
Written Disclosure	61



Score Report representation right may differ from current score reports.

NOTE TO INSTITUTIONS: This score report is not valid unless authenticated on the PTE Academic Score Report Website: www.pearsonvue.com/ptescores.



注意事項:

- スコアの提出は、スコアレポート・ウェブサイト以外からは行えません。
- スコアレポートの表記(上記)は、現行のスコアレポートとは異なることがあります。
- PTEアカデミックのスコアについてさらに詳しく知りたい方は、PTEアカデミックスコアガイド pearsonpte.com/ScoreGuideをご覧ください。



見る:

自分の試験のスコアを探す

pearsonpte.com/Accessingscores

再受験および再採点

再受験ポリシー

自分のスコアに満足できなかった方は、再度受験することができます:

- 最後に受けた試験の結果を見ることができる状態になった時点で、直ちに次の試験を予約できます。
- 前回の試験から少なくとも5日後の試験日を予約できます。
- 一回につき一つの試験のみ予約できます。
- 試験は何度でも受けられます。

再採点の申し込み

PTEアカデミックのスコアに納得できない方は、再採点を申し込むことができます。要求する前に、以下の事項について検討してください:

- PTEアカデミックは、コンピュータで採点する試験なので、総合得点に変更される可能性は低いです。
- 会話および自由作文で解答する問題のみを再採点します。
- 万一、スコアが変更された場合は、スコアが増加することも減少することもあり得ます。
- スコアが変更された場合には、前のスコアが変更されたスコアに書き換えられます。
- 再採点の要求ができるのは、一番最近受けたPTEアカデミック試験のみです。

注意: 別の試験を既に申し込まれた方は、再採点を申し込むことはできません。

再採点を申し込むには、スコアレポートを見ることができるようになってから14日以内に、Pearsonカスタマーサービスに連絡することが必要です。再採点の手数料については、カスタマーサービスチームにお尋ねください。可能性は少ないですが、総スコア、コミュニケーション・スキルまたは言語操作スキルのスコアのうちのいずれかが変更された場合には、再採点手数料が全額払い戻されます。



PTEアカデミック受験者 条件規約が適用されます

1) 総則

- A. 本条件規約（「PTEアカデミック受験者条件規約」）は、Pearson Test of English Academic（「PTEアカデミック」）に関して、Pearson Education Ltd（「Pearson」、「弊社」、「弊社の」または「当社」）と当社または世界各国の当社の支社の1つに登録した受験者（「受験者」、「あなた」または「あなたの」）との契約に組み込まれ、その一部を構成します。弊社は、PTEアカデミック受験者条件規約を随時変更または修正することがあります。電話またはインターネットでPTEアカデミックの登録手続きを完了する際に、受験者はPTEアカデミック受験者条件規約に同意しなければなりません。
- B. 本PTEアカデミック受験者条件規約を含むPTEアカデミック受験者ハンドブック（「本ハンドブック」）は、弊社と受験者の完全な合意を構成します。あなたは、本PTEアカデミック受験者条件規約および本ハンドブック以外の記述、約束、表明、保証に依拠していないことを認めます。

2) PTEアカデミック受験者ハンドブック

- A. 本ハンドブックには、PTEアカデミックに適用されるルールおよび規則が詳しく記載されています。PTEアカデミックを受験するための予約をする際に、あなたが本ハンドブックを読んで理解したという確認を求められます。
- B. あなたが本ハンドブックの「試験当日」の項目に記載されている指示を順守しない場合には、テストセンターのスタッフは、その旨をPearsonに報告します。当社では、あなたがPTEアカデミック試験を受験するためにテストセンターに入場することを拒否したり、または試験結果を無効にするなどの措置を講じることがあります。

3) プライバシー

- A. 登録、試験日の決定および受験手続きのあらゆる段階で、あなたの個人情報を入力していただきます。個人データは全て、安全かつ適切な方法で収集、転送および保存され、当社のホームページに書かれたプライバシー通知 (pearsonpte.com/privacy-policy) に記載されている目的以外に使用されることはありません。

4) 秘密保持

- A. 受験者は、試験問題および解答のコピーをテストセンターから持ち出したり、自分の試験問題または解答を他者と共有したりしてはいけません。これには、参考書や演習で試験問題および解答を非商業的に使用することの禁止が含まれます。

5) キャンセルポリシー

- A. **あなたは、本ハンドブックに記載されている決まりに従って、試験をキャンセルし、および／または試験日を変更することができます。**
- B. あなたの受験理由が不公正かつ不誠実であると、Pearsonが合理的に判断した場合には、Pearsonは、PTEアカデミックの受験および登録をキャンセルすることがあります。この場合、キャンセルされた試験に支払った金額の払い戻しが唯一の救済手段となります。
- C. Pearsonによる管理外で不可抗力などの事態が生じた際には、Pearsonは直ちにあなたのテストをキャンセル、および／または試験日やテストセンターの変更を行う可能性があります。その場合、あなたがとれる選択肢は、返金もしくは日程変更のみです。

6) 責任の限定

- A. Pearsonは、その過失もしくはその被用者もしくは代理人の過失によって受験者に死亡又は傷害の損害が生じた場合、及びPearsonもしくはその被用者もしくは代理人の悪意の不実表示により受験者に損害が生じた場合、B及びCの責任範囲で、その責任を負います。
- B. 上記Aを前提として、また、適用法令が許す最大の限度で、Pearsonは、契約、不法行為（過失を含む）その他を問わず、受験者に生じた損害のうち、営業機会の喪失、その他の機会の逸失、逸失利益、間接損害もしくは派生的損害に関する賠償責任を負いません。
- C. Pearsonが受験者に対して負う損害賠償額の上限は、法律に別段の定めがあるときを除き、受験者がPTEアカデミック（損害発生の原因となった試験に限る）に関してPearsonに支払った金額相当額とします。
- D. 弊社の合理的な支配が及ばない状況によって引き起こされたPTEアカデミックの提供に関する当社の義務の不履行または履行遅滞が生じた際には、弊社は、その義務を履行するために合理的な期間延長を行う権利を有するものとします。

7) 一般条項

- A. 当社があなたの登録に関してあなたに送付した一切の確認、および本ハンドブックの内容が総合して、PTEアカデミックに関して弊社と受験者との間で締結された契約全体を規定します。弊社は、本**PTEアカデミック受験者条件規約**を随時改変することがあります。重要な変更については、あなたが弊社に提供した連絡先電子メールアドレスへ電子メールを送付することによって通知します。

- B. **PTEアカデミック受験者条件規約**が、いかなる限度であれ、主務官庁により無効、違法または強制執行不能であると判断された場合には、これらの条項、条件または規定は、その限度で残りの規定、条件および規定から切り離され、残りの規定、条件および規定は、法によって許容される最大限度まで、なお効力を有するものとします。
- C. 弊社が本**PTEアカデミック受験者条件規約**に基づくあなたの義務の厳格な履行を主張しない場合、または弊社が有する権利もしくは救済手段を行使しない場合、このことは、これらの権利または救済手段を放棄したのではなく、あなたをこれらの義務を順守することから解放するものでもありません。弊社が債務不履行責任を免除した場合でも、その後生じた債務不履行責任を免除するものではありません。
- D. 別段の記載が為されている場合を除き、本条件規約およびPTEに関して弊社との間で締結された契約は、イングランドおよびウェールズの法律に従って解釈されます。

補足的条件規約

以下の国または領域で受験の登録をする方は、以下に記載された適宜の補足的条項も適用されます(本条件規約と抵触する条項に優先するものとする)。

オーストラリア

弊社の試験開発および採点サービスには保証が付いており、オーストラリアの消費者法の定めにより、この保証を排除することはできません。あなたは、重大な不履行について再試験または払い戻しを受ける権利および(本条件規約中の責任の限定の条項に従って)その他一切の合理的で予見可能な損失または損害に対する賠償を受ける権利を有します。試験が許容され得る品質でなく、かつ重大な不履行に至らない場合にも、あなたは再試験または払い戻しを受ける権利を有します。

オーストラリア消費者法に基づく請求は全て、以下にお寄せください:

Pearson Australia Group Pty Ltd
707 Collins Street, Melbourne, VIC 3008
Australia

Pearsonは、あなたのプライバシー権に関して、プライバシー法1988年(Cth) (Privacy Act 1988 (Cth)) を順守します。あなたのデータは、イギリス、アメリカ、フィリピンおよび自分の試験スコアの受取人として指定したその他の管轄地域など、オーストラリア国外へ送付されますが、オーストラリア国外への送付は全て、プライバシー法1988年(Cth)に従って行われます。

本条件規約は、ビクトリア州法に準拠します。

香港

Pearsonは、あなたの個人データの収集、使用、転送および保管に関して個人データ(プライバシー)法(Cap. 486) (Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486)) (「PDPO」)を順守します。これらの個人データは全て、Pearsonの他の事務所または香港外にあるPearsonの系列事務所が利用することがあります。つまり、これは香港内と同一または同等のレベルであなたの個人データが保護されない場合があることを意味します。PTEアカデミックに登録することによって、あなたは自分の個人データが香港外の場所に転送される場合があることに同意することになります。会計処理または法令順守のために、一定の個人データを、香港当局、Pearsonの監査人、弊社の保険会社または弊社の取引銀行に転送する必要があります。

www.pearsonpte.com/privacy から上記第3条に記載されているPearsonの個人情報収集通知(中国語版も有り)にアクセスして、あなたが規約を読んで理解し、規約に同意したことを確認することができます。

上記7(d)項に代えて、本条件規約は、香港特別行政区の法律によって解釈され、これに準拠するものとします。

中国本土

Pearsonは、個人データに関する法律および規則を順守します。このような個人データは全て、Pearsonの他の事務所または中国本土外にあるPearsonの系列事務所が利用することがあります。つまり、これは中国本土内と同一または同等のレベルであなたの個人データが保護されない場合があることを意味します。PTEアカデミックに登録することによって、あなたは自分の個人データが中国本土外の場所に転送される場合があることに同意することになります。会計処理または法令順守のために、一定の個人データを、当局、Pearsonの監査人、弊社の保険会社または弊社の取引銀行に転送する必要があります。www.pearsonpte.com/privacy から上記第3条に記載されているPearsonの個人情報収集通知(中国語版も有り)にアクセスして、あなたが規約を読んで理解し、規約に同意したことを確認することができます。

Learn more about



Pearson
PTE Academic

pearsonpte.com