

# 隐私声明

本文旨在向您介绍我们如何保护您的信息，以及出于维护广大客户和网站用户利益的目的，我们如何使用这些信息来改善我们的产品和服务。

(更新于2018年5月20日)

我们的业务性质决定了我们会不时地要求客户和网站用户提供一些个人信息。

我们收集的数据可能只是一个姓名、一个邮件地址，但随着您与培生互动行为的深入，可能远不止于此。

您与我们分享的个人信息，以及您如何使用我们网站的数据——比如搜索的内容、选择的偏好，都将帮助我们从小体和个人的角度更好地了解客户。与此同时，这也有助于我们提供一系列产品和服务，以满足您的需求。

## 我们如何保护您的数据

无论您向任何一家公司提供自己的个人信息，您都有权期望对方以完全保密的方式处理您的个人信息。

您的隐私权对我们来说极其重要。我们积极致力于保护您提供的任何个人信息，并严格遵守所有相关的数据保护法规。

即：

- 对我们所持有的您的个人信息，我们负全部责任
- 我们将始终保护您的隐私
- 我们绝对不会出售您的个人信息

无论您是通过网络、电话、短信、电子邮件还是邮件等形式提供个人信息，我们都绝对不会在没有合法理由的情况下使用您的个人信息。我们只会将您的信息用于最初获取信息时，您看到的隐私声明中提到的用途，同时按照本隐私声明和 [Cookie 政策的规定进行使用](#)。

以下是关于我们如何管理和保护您的个人数据的解释说明，包括：

- 我们将收集您的哪些信息
- 我们如何收集并使用这些信息

- 我们如何保护您提供的信息
- 对于我们所持有的您的信息，您拥有的权利
- 如何举报滥用行为

在培生，我们知道您非常关心自己的个人信息是如何被使用的，我们由衷地感谢您给予我们的信任，我们也确保我们会严谨、审慎地使用您的信息。

本隐私声明旨在帮助您了解培生及其集团旗下其他公司如何收集、使用您的个人信息。希望您能在使用我们的网站及其任何功能时均拥有知情权，包括各种注册和电子商务服务。

本隐私声明适用于我们的网站上与其相关的所有页面及功能，以及需要在我们网站上注册的一切电子商务、交易或其他版块。但是，它不适用于链接到我们网站的第三方网站。因此建议您访问第三方网站时单独阅读该网站上隐私声明。

*当提及“我们的网站”或“我们的站点”时，指的是您能够访问本隐私声明适用的任何网站或应用程序。*

我们在本隐私声明的末尾列出了培生及其集团旗下其他公司的详细信息。

## 培生收集我的哪些信息？

我们收集的个人信息可能包括您的姓名、联系方式（电话号码、邮件地址和住址）、出生日期、职业、课程信息、个人兴趣、信用卡或账单信息、购物选择，您的页面访问数据和在我们网站上的其他行为的数据，以及除此之外您提供给我们其他个人信息。

我们的一些站点还可能收集您提供的其他信息，例如与教育、技能或工作经验相关的信息，与网站相关的信息或通过网站提供的服务。除非在提交此类个人信息时网站上另有说明，否则仅用于您提交的目的。

## 培生如何收集我的个人信息？

我们将以两种方式收集您的信息：

1.您选择披露的个人信息。例如，当您在我们的站点上发布内容、在网站上注册任何功能，以及（在线或离线）联系培生或从培生订购商品或服务时，均需提供您的信息。

2.您与我们的网站互动或打开我们发送的电子邮件时被收集的信息。我们使用 **Cookie**（即，在电脑或移动设备上暂时存储的一小段电脑代码）和其他类似的技术来收集相关信息。如需了解更多信息，请访问我们的 [《Cookie 政策》页面](#)。

如果需要在本人自愿的基础上提交个人信息，我们将在收集信息前通知您，并告知如果不提供个人信息，可能导致的后果。

在自动操作中，**Web** 服务器将在您进入我们的网站之前收集您的 **IP** 地址和浏览器类型，以及从哪个网站、应用程序或邮件推广等渠道跳转或接入我们的网站。此类信息用于：

- 计算我们的网站访问次数
- 记录我们网站被访问的版块，以便改进网站的内容和布局
- 了解我们邮件推广的有效性。

我们可能会不时以匿名形式向第三方提供此数据，以便启用我们网站的一些连带功能。

## 培生将如何处理我的个人信息？

培生及其集团旗下其他公司将您的个人信息用于符合公司合法利益（“业务目的”）的、和 /或与您订立或履行合同（“合同”）的、和/或取得您同意（“同意”）的，和/或遵守我们法律义务（“法定事由”）的各种商业目的。例如，我们使用您个人信息的情况可能有：

- 出于合同原因，通过我们的适用网站为您提供相关服务
- 出于合同原因，处理您的在线购物
- 出于业务目的或在您的同意下，告知并提供有关培生及其集团旗下其他公司产品和服务的更多信息
- 出于业务目的和/或在您的同意下，通过在线调查和论坛邀请您参与调查、讨论和抽奖活动，询问您对我们服务的看法
- 出于业务目的，改善所提供的产品和服务
- 出于业务目的和/或在您的同意下，开展营销活动
- 出于业务目的，进行统计或分析
- 出于业务目的和/或法定原因，检测、防止或调查安全漏洞或欺诈行为
- 出于业务目的，以其他方式更好地满足客户需求和偏好

我们不会允许无关的第三方在未经您同意的情况下将您的个人信息用于营销目的。对于您授予同意之处，您有权随时予以撤回。

我们还使用个人信息来识别用户类型、调查网站的使用方式，推进网站的战略发展。进行此类活动时，我们会删除所有直接的身份识别特征。

参与调查和论坛讨论纯属自愿。您可以随时拒收用于此类目的的通讯。调查信息将用于旨在改善

我们服务的市场研究。

您在我们网站上（包括讨论区、公告板和论坛）提交或发布的任何内容都将显示您的用户名。

## 培生会保留我的个人信息多久？

除非法律允许或要求更长时间，我们仅在必要时保留您的个人信息，以满足我们获取您信息时声明的目的。例如，我们可能需要保留您的个人数据以保证所提供服务的品质，或者在可能出现的法律诉求中用于辩护。

## 电子邮件营销和拒收

如果您选择拒绝接收营销类电子邮件，我们就不会向您发送此类邮件。我们发送给您的任何营销电子邮件都会在邮件末尾附带取消订阅链接。

如果您想通过电子邮件、邮政信件或电话联系我们取消订阅，部分培生网站还注明了可供使用的联系方式。此外，部分培生网站有一个“我的账户”（My Account）页面，您可以在其中选择是否接收营销信息。

## 培生如何保护我的个人信息安全？

我们致力于通过适当的技术和组织措施来保护您所有个人信息的安全。例如，如果您的浏览器接受 HTTPS（超文本传输协议）安全加密，我们会通过安全服务器采取措施保护您的付款信息，防止未经授权的访问。如果通过第三方处理个人信息，我们会要求其确保您的信息安全。

您自愿在我们网站的公共版块（例如公告板或论坛、需要注册和/或订阅的互动区）发布的任何个人信息，都可能被他人收集和使用。以这种方式披露个人信息之前请三思。您应当清楚，我们无法控制其他用户的行为。

## 培生会不会与其他人分享我的个人信息

我们绝对不会出售您的个人信息。我们可能会向以下机构披露并与其分享您的个人信息：

- 培生集团旗下的其他公司
- 取得我公司任何业务的实体公司
- 我们的服务提供商（例如，信用调查机构和支付处理机构、产品分销商/代理商、网站

的开发商或托管机构)

- 第三方搜索引擎——在法律要求或允许的前提下，默认可将用户个人资料页面和用户名编入索引，纳入用户个人资料页面的 URL
- 相关第三方（例如您的雇主、学校、网络服务商、执法机构）——前提是我们合理认为您可能有违法行为（例如，在我们的网站上发布诽谤内容）或者适用法律要求予以披露
- 征得您同意的其他第三方

## 培生会将我的个人信息传输到其他国家吗？

我们可能会将您的个人信息传输到世界各地的国家/地区，包括欧洲经济区（“EEA”）以外、数据保护法规与您访问我们网站时的所在地的相关法规不同的国家/地区。如果将您的个人信息传到欧洲经济区以外的国家/地区，我们将采取适当措施确保个人信息得到本隐私声明所述相同级的保护。

（在缺少充分性决定的情况下）我们以欧洲委员会的标准合同条款为准，与欧洲经济区以外的培生集团旗下公司订立了公司间数据处理协议，用于数据传输。我们遵照欧洲委员会或监管机构不时采纳的充分性决定或任何适当的数据传输机制，以便安全地将数据传输到位于英国或欧洲经济区以外国家的第三方。

## 我拥有哪些权利？

在一些地区，例如欧洲经济区（EEA），您可能拥有与个人信息相关的某些权利，包括以下：

- 请求访问并获取个人信息的副本
- 如果您的个人信息失实，可请求予以更正；或我们保留的您的个人信息不再适用于信息收集时声明的目的，可请求删除
- 在特定情况下限制或拒绝我们处理您的个人信息
- 迁移数据（如适用）

如果您希望行使与自身个人信息相关的任何权利，请通过下方“联系培生”部分列出的方式将您的请求发给我们。我们将按照适用的数据保护法规考虑并采取相应的措施。

如果对我们在本隐私声明中告知的隐私保护措施有任何不满，您或有权向信息专员（如果在英国）或所在地的数据保护监管机构提出投诉。

## 未满 16 周岁会如何？

如果您未满 16 周岁，请注意，培生不会为您安排考试。如果您未满 18 周岁，应填妥此表并寄回培生，培生将与您联系后帮助您完成考试注册的流程。请务必与父母或监护人一起阅读本隐私声明，就您不理解的任何内容询问其意见和建议。

## 滥用个人信息

采用不正当的方式收集或滥用个人信息违反本隐私声明以及我们的法律声明或使用条款。一旦发现，请发送电子邮件至 [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com) 举报。

您同意，不会滥用或收集我们网站上提供的任何个人信息，亦不会使用机器人或其他自动脚本、代码或类似功能来开展此类操作。

如果发现您违反适用的使用条款与条件或本隐私声明，我们可立即暂停或终止您对我们网站的访问权限，并且不作另行通知。

## 本隐私声明的变更

我们可能会不时更新本隐私声明。我们将始终注明新版本的日期，以便您查看何时做出了更改。

## 联系培生

如果您对我们的隐私声明有任何疑问，欢迎随时与我们联系：

数据保护主管：

Data Protection Officer

Pearson

80 Strand

London

WC2R 0RL

United Kingdom

或发送电子邮件至 [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com)。

谨代表培生及其集团旗下其他公司提供本隐私声明。培生及其集团旗下其他公司是指培生（英文名 Pearson plc - 注册营业地址 80 Strand, London, WC2R 0RL, United Kingdom, 注册号 53723）拥有或控制的所有公司。